

[10:54] Iseborg Joakim

Min erfarenhet är att det handlar om kunskap hos handläggaren. Precis som står i bilden Professionell beredskap. Att ha kunskap, färdigheter och förmåga att synliggöra deltagarens potential och resurser som kan omvandlas till en försörjning och var denna potential kan användas, inom vilken bransch. Kan det stämma?

Ja, det är vi enige om. Som jag sa, så har vi ett praksisforsknings-projekt tillsammans med 4 kommuner i Danmark, inom vilket vi arbetar med att bli klokare gällande vad som påverkar handläggarens tro på individen, men också hur man kan arbeta med detta. Vi räknar med att publicera resultaten från det projektet från hösten 2021.

[10:40] Ylva Lindström

Hur många deltagare har ni per handläggare?

Det har varit olika i de 10 jobbcenter som har deltagat. Vi kan dessvärre inte säga något klart om det, då vi i projektet bara kan se antalet av BIP-deltagare, men handläggarna har haft flera deltagare, än de som deltog i BIP.

[10:43] Anna Lovén

Hur är nivån på det danska språket när man kommer till er? Vi kan uppleva att många har svårt att lära sig svenska vilket då blir det största hindret att nå ett arbete.

Det är också en utmaning, vi känner till i Danmark – att danskkunskaper kan vara låga hos flyktingar/invandrare. Också fastän de har varit i landet en tid. Danskkunskaper är också något, som många arbetsgivare lägger stor vikt vid – så det är en problemställning i sig själv, att danskkunskaper inte är höga.

[10:48] Solbritt Fontander (Gäst)

Hur får handläggare deltagare i jobb? Metoder nätverk kontakter?

Det kan jag inte svara simpelt på 😊 Vi kan ju se, att kontinuitet i handläggrollen är viktig, och att det görs samordnade insatser, där den arbetsinriktade insatsen måste ingå i paketet. Så er det viktigt, att handläggaren tror på / har en positiv förväntning om, att deltagaren kan komma i jobb. Också viktigt att deltagaren rent faktisk söker jobb – och en av de bästa jobbsökningskanalerna är faktisk genom verksamhetspraktik. Det er det korta svaret – det finns dessvärre inte ett enkelt recent på detta.