

# Projektutvärdering av KLARA

Slututvärdering: Slutsatser och lärdomar

# Disposition

- Slutsatser
- Lärdomar: Organisationsnivå
- Lärdomar: Primärmålgrupp

# Slutsatser

## Slutsatser: Resultat

- **Klara har skapat intressanta resultat på deltagarnivå.** Ca var femte deltagare gått vidare till anställning, subventionerad dito eller studier med CSN. Även om sannolikheten för långsiktig progression för individerna är låg kan aktivering vara ett steg framåt och ge nyttor så som att bryta rutiner, utmana normer, ge nätverk, meriter och språkträning
- **Klara har samtidigt haft en svag måluppfyllelse på deltagarnivå.** Ett lågt deltagarantal ger att antalet deltagare till meningsfull aktivitet är lågt i absoluta tal. I förhållande till projektets finansiering och målgruppens omfattning är resultaten inte tillräckliga. Man har inte heller förmått arbeta framgångsrikt med att identifiera, utreda och diagnosticera funktionsnedsättningar.
- **Delprojekt Eskilstuna uppvisar tydligast resultat på deltagarnivå.** Delprojekt Eskilstuna har gått starkas i deltagarrekrutering och i att få ut deltagare i meningsfull aktivitet – trots att man hämmades av personal- och samverkansproblem under ffa. 2020. Även Oxelösund har fått ut en hög andel deltagare i aktivitet, och jämfört med Eskilstuna har man rekryterat en högre andel av målgruppen i kommunen.

## Slutsatser: Planering

- **Klara har hämmats en otillräcklig planering och struktur.** Analys, ansökan och projektplanering har varit för otydliga för att skapa struktur projektet igenom.
- **Planering och mål har inte varit väl kalibrerade utifrån målgruppens förutsättningar.** I utvärderingen har framkommit att man underskattat målgruppens behov.

## Slutsatser: Omvärldshantering

- **Klara har hindrats av yttre påverkansfaktorer.** Framför allt har Covid-19-pandemin och Arbetsförmedlingens omorganisation hindrat projektet, i deltagarrekrutering och i att genomföra aktiviteter.
- **Klara har i flera delar anpassat sig efter yttre faktorer.** Det finns flera exempel på hur man arbetat med att anpassa och utveckla metoder för att genomföra deltagarinsatser pandemin till trots, och hela projektet har anpassat sig efter Arbetsförmedlingens förändringar och tillgång till målgruppen.

## Slutsatser: Genomförande

- **Klara har under genomförandet drabbats av en rad operativa problem.** Som dryftas mer utförligt i Swecos halvtidsutvärdering har Klara haft personalproblem. Det har även skett utbyte av både projektledare och delprojektledare.
- **Klara har gjort ansträngningar för att hantera problemen och stärka inriktningen.** Under 2021 vidtogs ett antal åtgärder för att skapa en bättre struktur i projektet samt hantera problemen i delprojekt Eskilstuna.
- **Erfarenhetsutbyte har varit ett uppskattat inslag i projektet.** De positiva aspekter som framkommit med avseende på forskningscirkeln har framför allt rört möjligheten till erfarenhetsutbyte mellan projektpersonalen. Sweco bedömer att sådant utbyte hade kunnat organiseras på annat sätt och göras både mer effektivt och mer omfattande. Även facilitering och syfte hade kunnat vara tydligare för att minimera frustration hos projektpersonalen.

## Slutsatser: Metodutveckling

- **Klara har inte projektövergripande mätt progression i deltagargruppen.** Arbetet med att mäta stegförflyttning kunde inte slutföras vilket gör det svårt att jämföra metoder mellan delprojekten.
- **Klara har testat, utvecklat och dokumenterat metoder och arbetssätt.** Det finns i skrivande stund dokumentation av metoder och arbetssätt från tre av fyra delprojekt.
- **Flera delprojekt visar intressanta resultat på organisationsnivå.** Flen har varit ambitiösa i metodutvecklingen med avseende på exempelvis distansanpassning, och Oxelösund har haft framgångar i samverkan med sociala företaget One More Time.



## Slutsatser: Kritiska faktorer

- **Framgångsfaktorerna i Eskilstuna har varit myndighetssamverkan.** Mötet mellan Arbetsförmedlingens instrumentella arbetsmarknadsorienterade perspektiv och kommunens mer omhändertagande perspektiv givit resultat – och insikt i att målgruppen behöver motivation och incitament men också fördjupade och multimodala insatser. Av vikt har varit myndighetsgemensam kartläggning och anpassad Supported Employment.
- **En framgångsfaktor i Oxelösund har varit samverkan med det sociala företaget One More Time.** Sociala företag kan både fungera som en lågtröskelaktivitet för vidare progression och som en kompletterande arbetsmarknad.

## Slutsatser: Implementering

- **Resultaten på organisatorisk- och strukturell nivå varierar mellan delprojekten.**  
Delprojekt Eskilstuna kommer inte att kunna implementera sina metoder eller sina samverkansorienterade arbetssätt. Övriga delprojekt implementerar delar av metoder och arbetssätt.

# Lärdomar

## Lärdomar: Organisationsnivå

### Utveckla projektägarskapet

- Utveckla styrningen
- Utveckla förankring visavi delprojektägarna
- Utveckla rollbeskrivningar
- Tidigare strukturera uppföljning och utvärdering
- Utveckla samordningsrollen

## Lärdomar: Organisationsnivå

### Utveckla planering och ansökan

- Utgå från en fördjupad problemanalys
- Utgå från bästa lösning i metodval – inte utifrån vad man redan förfogar över
- Samla kompetens i referensgrupp i ansökningsskedet
- Resurstillsättning sist, efter problembild och metodval

## Lärdomar: Primärmålgrupp

- **Individanpassning.** Metoder bör anpassas efter individuella förutsättningar.
- **Teamsamverkan.** Arbete bör ske individcentrerat och i samverkan.
- **Myndighetsgemensam kartläggning.** Kan minska informationsdiskrepans.
- **Aktivitet och språkutveckling.** Aktivitet för att bryta rutiner och språkutveckling för att möjliggöra långsiktig progression.
- **Svensktalande arbetsgemenskaper.** Individer i aktivitet bör få tillgång till arbetsgemenskap med svensktalande – inte arbeta i grupp med samma hemspråk och inte heller isolerat visavi övriga arbetsplatsen.

## Lärdomar: Primärmålgrupp

- **Differentiering av målgruppen.** Olika delar av målgruppen har olika behov och förutsättningar.
- **Former för en kompletterande arbetsmarknad.** Många kommer realistiskt sett aldrig komma i arbete men behöver meningsfull aktivitet.
- **Realistisk diskussion om incitament.** När det är svårt med den inre motivationen är yttre motivation nödvändig för att aktivera individen.

**SWECO**

