



Arbetsförmedlingens
arbete med att
öka upptäckten av våld

Regeringsuppdraget

2018 får Arbetsförmedlingen tillsammans med Socialstyrelsen, Försäkringskassan och Migrationsverket uppdraget att ta fram en plan för utökad samverkan för att förbättra upptäckt av våld i nära relationer åren 2019-2021.

Ett år senare lämnar regeringen uppdraget till samtliga myndigheter att genomföra planen. I augusti 2019 utökar regeringen uppdraget genom att inkludera Nationella nätverket för samordningsförbunden (NNS) och Jämställdhetsmyndigheten.

Arbetsförmedlingens fokus

I det myndighetsgemensamma arbetet har Arbetsförmedlingens fokus varit på att höja kunskapen om att våld kan vara en dold orsak till arbetslöshet och att upptäckt av våld hos arbetssökande, vid behov, kan resultera i anpassat stöd på vägen till arbete eller studier.

Hur har vi
gått till
väga?

Nationellt införande

Informationsinsatser

Flera målgrupper/aktörer

Regional och lokal samverkan

Nationella insatser

-interna arbetssätt och rutiner i kontakt med arbetssökande

- ▶ Handläggarsöd
- ▶ Webbkurser
- ▶ Frågeformulär
- ▶ Mallar - orosanmälan
- ▶ Checklista
- ▶ Beslut om när frågor ska ställas till arbetssökande
- ▶ Rutiner för dokumentation av känslig information
- ▶ Rutiner för ärendegång inom Arbetsförmedlingen

Nationella insatser till externa aktörer och medarbetare på Servicekontor

Utbildningsinsatser till:

- ▶ Leverantörer
- ▶ Statens servicecenter



Nationella insatser

- regional och lokal samverkan

- ▶ 2019 utsågs regionala samordnare i Arbetsförmedlingens sex regioner. Deras uppdrag var att ta fram regionala införandeplaner, kartlägga och förbättra den lokala samverkan.
- ▶ Lokala sakkunniga metodstödare utsågs med uppdraget att informera om regeringsuppdraget och implementera handläggarstödet.
- ▶ 2020 kopplades modellkontor in som förstärkning. De har fungerat som pilotkontor.
- ▶ Förändringsstödare och lokala metodstödare stöttade chefer med att följa upp att medarbetare gick webbkursen *Ökad upptäckt av våld*.
- ▶ Regionerna har haft riktade insatser till cheferna, bland annat ett metodstöd; *Våld - dold orsak till medarbetares ohälsa* samt webbkurs till chefer och HR.
- ▶ 2023 Processtödare - Standardiserad fråga

Nationella insatser till arbetssökande

- ▶ *Lever du med våld i en nära relation?*
- ▶ *Webbkurs - Ökad kunskap om våld i nära relationer.*

Information och hänvisningar är publicerade på hemsidan.

Sammanfattande bild



Regerings-
uppdrag sedan
2018

Handläggarstöd

Utbildning Ökad upptäckt av
våld - Kompetensportalen

Stöd och utbildning till arbetssökande:
Lever du med våld i en nära relation?

Rutiner och metoder

Stöd och utbildning till
leverantörer

Frågor om våld ställs på rutin inom
arbetslivsinriktad rehabilitering och
det förstärkta samarbetet med
Försäkringskassan

Förstärkt införande



VAD är det som ska införas?

- Rutinmässigt ställa standardiserad fråga om våld till arbetsökande
- Känna till vad jag gör med svaret



NÄR ska jag ställa frågan?

- I inskrivningssamtal och uppföljningssamtal när arbetsökande skrivs in/är inskriven i JOB, UGA, ETP, SIUS, samt inom AR



VEM ska ställa frågan?

- Arbetsförmedlare som hanterar arbetsökande i nämnda arbetsmarknadspolitiska program

HUR ställer jag frågan och vad gör jag med svaret?

- Genom en standardiserad fråga
- Vid upptäckt eller misstanke om våld:
 - Hänvisa arbetsökande till relevant stödinsats
 - Dokumentera i en sekretessmarkerad daganteckning
 - Skicka via FFA till Arbetsrehabiliteringen - utredningsbehov

VILKET stöd har jag som medarbetare?

- Utbildning
- Processkarta
- Handläggarsöd och metodstöd
- En standardiserad fråga
- Genom din närmsta chef
- Processtödjare/Metodstödjare/Socialkonsulent

Den standardiserade frågan

” Arbetsförmedlingen har i uppdrag att ställa frågor om våld eftersom våld kan göra det svårt att söka eller behålla ett jobb. Det är bra att veta att det finns extra stöd att få från oss om det är så att man är, eller har varit, utsatt för våld. Så jag vill fråga, har du varit eller är du utsatt för våld eller känner du dig otrygg i dina nära relationer?”

Sammanfattning

Det här ska vi fortsätta göra

- Ställa frågor om våld, samt ha utredande samtal vid upptäckt av våld inom Arbetsrehabiliteringen (AR)
- Genomföra samtal om våld via fysiskt möte eller videomöte
- Dokumentera samtalet i Elin
- Anpassa planeringen utifrån arbetssökandes behov

Utreda/anpassa

Det här ska vi börja göra

- Fler arbetssökande ska få frågor om våld genom att arbetsförmedlare ställer en standardiserad fråga för att upptäcka våld
- Standardiserad fråga kan ställas via telefon
- Svaret dokumenteras i en sekretessmarkerad daganteckning (AIS)
- Arbetsförmedlare ska kunna hänvisa till stödinsatser

Upptäcka våld

Lokala insatser

- ▶ Metodstödjare/Socialkonsulent
- ▶ Informationsinsatser - repetition/påminnelse/uppdatering
- ▶ Uppföljningar av hur många som kommit igång med frågandet. Menti
- ▶ Fråge- och dialogforum.
- ▶ Workshops
- ▶ Introduktioner till nyanställda
- ▶ Lokalt anpassat stödmaterial
- ▶ Gästföreläsare
- ▶ Processtödjare - Standardiserade frågan

Utmaningar efter vägen



Motstånd av olika anledningar



Förutsättningar



Process



Tydlighet



TACK!