



# Samverkan med kommuner Arbetsförmedlingen 2022

# Innehåll

---

- Arbetsförmedlingens uppdrag att samverka
- Samverkan i praktiken
- Bilaga: kartor

# Arbetsförmedlingens uppdrag

---

Samverkan med kommuner

A close-up photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are of different skin tones, one darker and one lighter. The background is a soft, out-of-focus grey. A dark blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text.

**En väl fungerande samverkan är central  
för en aktiv arbetsmarknadspolitik**

# Arbetsförmedlingens uppdrag från riksdag och regering

**Arbetsförmedlingen ska förbättra arbetsmarknaden genom att:**

- Effektivt sammanföra dem som söker arbete med dem som söker arbetskraft
- Prioritera dem som befinner sig långt från arbetsmarknaden
- Bidra till att öka sysselsättningen på lång sikt



# Arbetsförmedlingens instruktion

14 § Myndigheten ska samverka med kommuner i syfte att

1. ge enskilda arbets sökande ett ändamålsenligt stöd, och
2. på ett övergripande plan underlätta planering, samordning och utformning av stöd till arbets sökande.

Myndigheten ska också främja och underlätta samordning mellan kommuner och leverantörer som utför arbetsmarknadspolitiska insatser på uppdrag av myndigheten.



# Samverkan i praktiken

---

Ett medel för likvärdig service

# Överenskommelser om samverkan

- Överenskommelser är ett verktyg för att utveckla och tydliggöra vår samverkan.
- Överenskommelser beaktar helheten.
  - Operativ och strategisk.
- Skapas i en gemensam analys – men vi utgår från våra egna uppdrag och förutsättningar.
- Mer stöd och information om överenskommelser finns på [arbetsförmedlingen.se/kommuner](https://arbetsformedlingen.se/kommuner)





# Så skapar vi en likvärdig service

- Utveckla digitala tjänster
- Utveckla distansservice
- Säkra en lokal närvaro genom egna kontor i kombination med olika former av samarbetslösningar

## Vilket innebär

- En mer geografiskt obunden tillgänglighet och service



# Vår ändamålsenliga lokala närvaro skapas av flera delar

## Geografiskt bunden

- Förbokade möten med Arbetsförmedlingen
- Möten hos arbetsgivare
- Möten och aktiviteter hos leverantörer
- Spontana besök på servicekontor

## Geografiskt obunden

- Digitalt stöd och tjänster
  - [www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se)
  - Chatt
- Stöd och tjänster på distans
  - Mejl
  - 0771-416 416
  - Telefonmöten och telefonsamtal
  - Videomöten

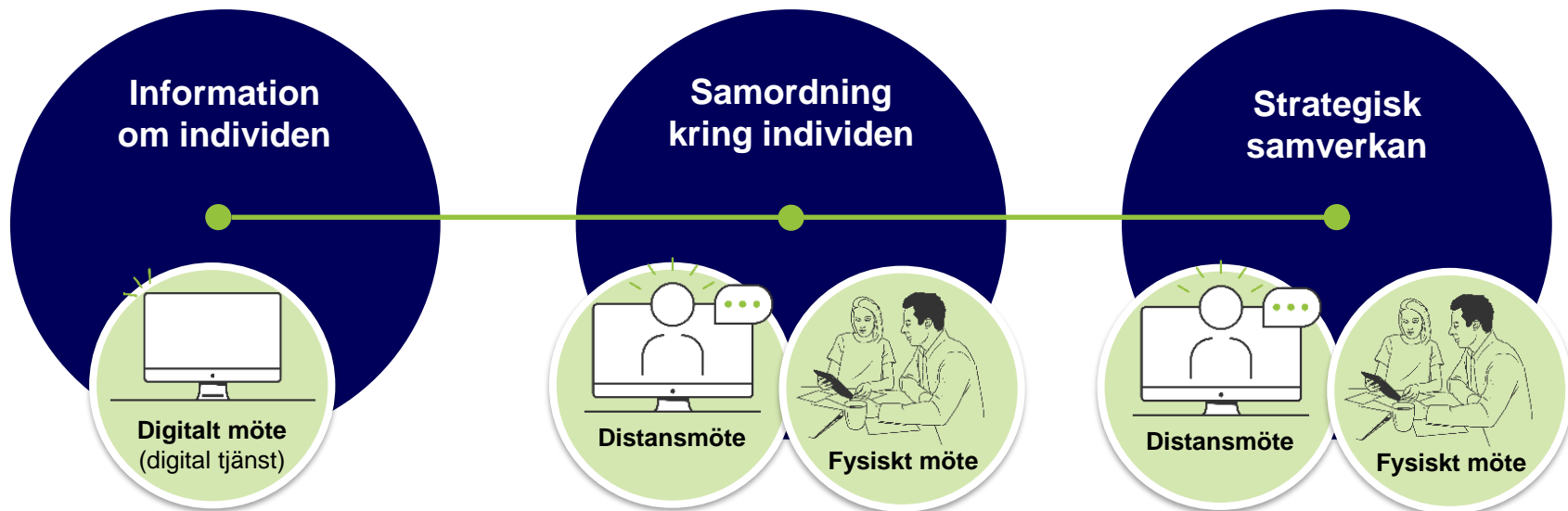
# Statens servicecenter

- Servicekontoren har ersatt Arbetsförmedlingens kundtorg
- Allt fler servicekontor etableras, bland annat i socioekonomiskt utsatta områden
- På [www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se) hittar du adresser till servicekontoren

## Service

- Stöd vid självbetjäning av digitala tjänster
- Skriva ut underlag eller blanketter för de som inte kan använda digitala tjänster
- Stöd vid ifyllande av blanketter
- Ta emot handlingar och vidarebefordra till Arbetsförmedlingen
- Förmedla kontakt med Arbetsförmedlingen

# Så här möts vi

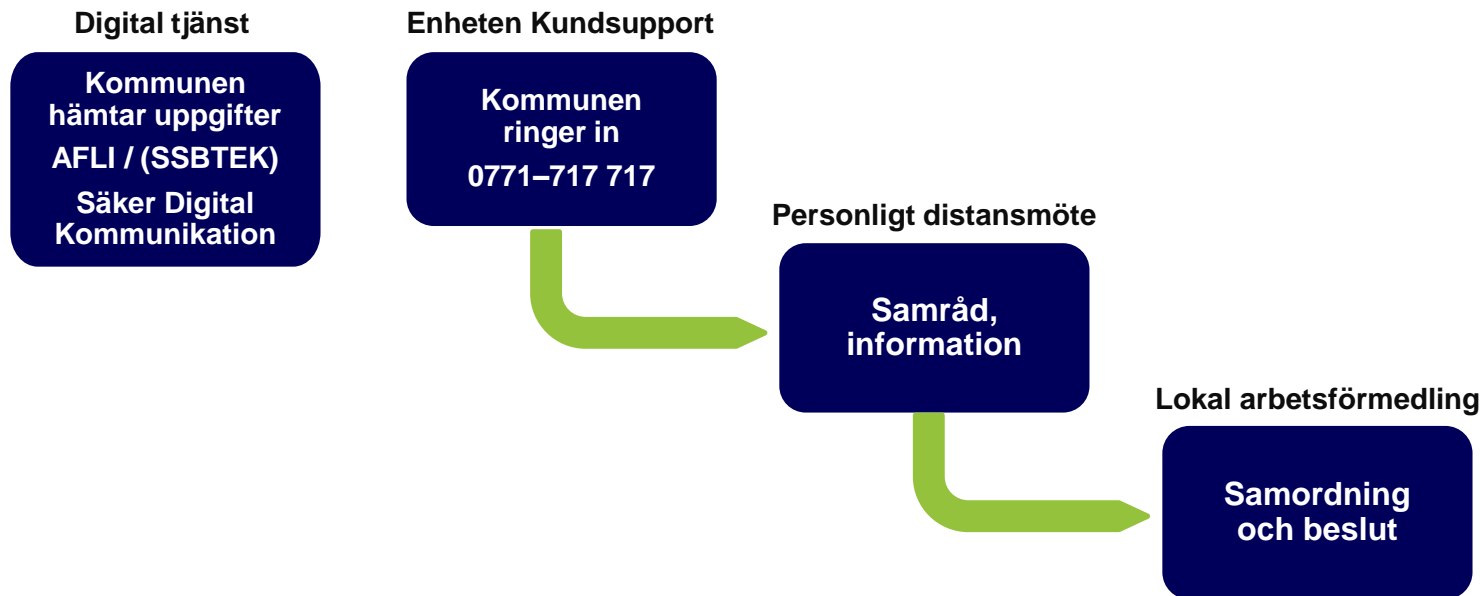


- AFLI via SSBTEK
- Säker Digital Kommunikation
- Mina sidor

- Personligt distansmöte
- Lokal arbetsförmedling
- Telefontjänst
- Leverantörer

- Lokalt
- Regionalt

# Kanaler för informationsinhämtning



# 0771-717 717 kontakt i samverkansärenden

- Information kring den arbetssökandes planering, inskrivning, aktiviteter och ersättning med mera
- Svar på generella frågor i samverkansärenden om individen
- Samråd med arbetsförmedlare kring individens planering

[arbetsformedlingen.se/kontakt](https://arbetsformedlingen.se/kontakt)





## De lokala enheterna ansvarar för samverkan

### Vi gör det genom att:

- Säkerställa kontaktvägar
- Upprätta överenskommelser
  - Rutiner och struktur för strategisk och operativ samverkan
- Erbjuder forum för samordning mellan kommun och leverantörer

# Samverkan om övergångar från arbetslöshet till studier i kommunal vuxenutbildning

- En central del av vår samverkan givet förutsättningarna hos många arbetssökande och arbetsgivarnas kompetensbehov.





# Leverantörer och samordning

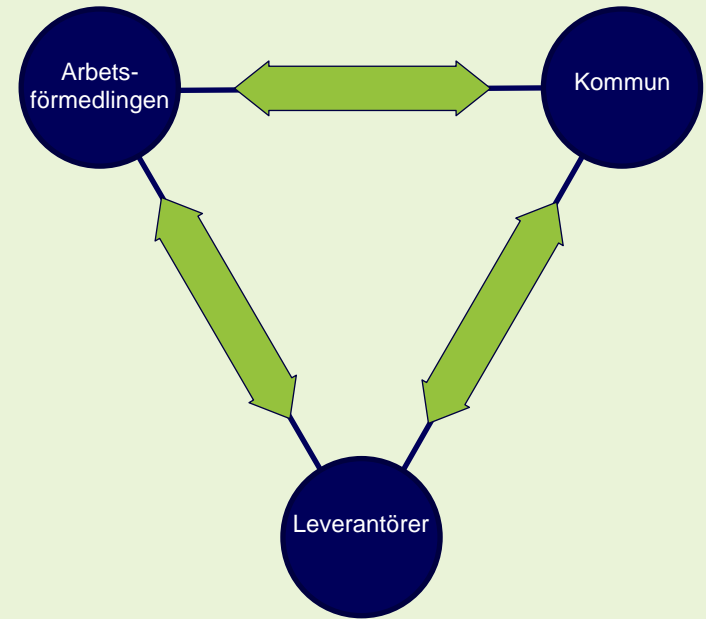
Leverantörer kan delta i samordning med kommuner kring individer när det inte gäller myndighetsutövning.

- Pågående utvecklingsarbete för att effektivisera och förtydliga informationsvägar.

Arbetsförmedlingen ansvarar för att erbjuda strategiska mötesforum.

## Exempel

- Arbetet med övergång till studier i komvux, praktik eller anställning.
- Kompletterande insatser.



# Stort utbud av upphandlade tjänster

- Arbetsförmedlingen har ett stort och varierat utbud av upphandlade tjänster som utvecklas för att svara mot arbetssökandes behov.
  - Exempelvis Rusta och matcha, arbetsmarknadsutbildningar och Karriärvägledning.
- Arbetsförmedlingen har ett löpande arbete med att följa upp utformningen av avtal och kvaliteten i upphandlade tjänster.

**Antal inskrivna hos  
upphandlad leverantör, oktober 2022:  
83 856 individer**

**Andel inskrivna hos  
upphandlad leverantör, oktober 2022:  
25 %**

# Möjligheter till finansiellt samarbete har förändrats

- En allt större del av insatserna sker i avtalad regi
- Upphandlings- och konkurrensregler



# Utgångspunkter för projektsamarbeten

- Vi använder befintligt utbud av upphandlade tjänster för att möta kundernas behov.
- Projekt i samverkan kan vara ytterligare ett sätt att möta kunder med komplexa behov.
- Vi kan delta i styrgrupper och/eller medverkar i projekt som syftar till att utveckla arbetssätt för samordning, där kunden har behov av parallella insatser från flera aktörer.





# Information och stöd för samverkan

[www.arbetsförmedlingen.se/kommuner](http://www.arbetsformedlingen.se/kommuner)



**Tack!**

# MITT

Dalarna  
Gävleborg  
Södermanland  
Uppsala  
Västmanland  
Värmland  
Örebro



## Region mitt

Regionort:  
Örebro

- Gävleborg
- Uppsala
- Dalarna
- Värmland
- Örebro
- Västmanland
- Södermanland

